

## **Politica de confidentialitate / Privacy policy TCE WORLDWIDE SERVICES and TCE LOGISTIK HUNGARY**

SC TCE WORLDWIDE SERVICES SRL, cu sediul social in Bucuresti str. Drumul Sabareni 24/26 sect 6 inregistrat la Registrul Comertului cu numarul J40/9876/2010 si cod fiscal 27528742 ; Cont Bancar deschis la ING BANK cont RON : RO23INGB0000999904097971 cont EUR : RO93INGB0000999904097972; Telefon:+4 031 4344228 ; Telefon: +4 031 4344229 Fax: +40 33 981 55 93 Email: [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro), and

TCE LOGISTIK HUNGARY KFT located in Szikrataviró ut. 17-21, 1211 - Budapest - Hungary, registered at the Trade Register having the fiscal code 23599910-2-43, bank account 11718000- 20451697, phone +4 031 4344229 email [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro),

Websites [www.tceholding.ro](http://www.tceholding.ro) / [www.tceholding.hu](http://www.tceholding.hu) Comenzi: [www.tceorder.ro](http://www.tceorder.ro) („Compania”, „Noi” sau „Nouă”) va respecta confidențialitatea și se angajează să o protejeze prin respectarea prezentei Politici de confidențialitate.

Compania este operatorul de date în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Prezenta Politică de confidențialitate descrie informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați pe Website: [www.tceholding.ro](http://www.tceholding.ro), Comenzi: [www.tceorder.ro](http://www.tceorder.ro) („Site-urile” noastre) și modul în care aceste informații pot fi utilizate sau divulgate de noi.

Politica noastră de confidențialitate nu se aplică informațiilor colectate de pe orice site terț care poate avea un link către sau este accesibil de pe Site-urile noastre.

Vă rugăm să citiți cu atenție cele ce urmează pentru a înțelege politicile și practicile noastre cu privire la informațiile dumneavoastră cu caracter personal și modul în care le vom trata.

## **Informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră**

Colectăm mai multe tipuri de informații de la și despre utilizatorii Site-urilor noastre, inclusiv, de exemplu:

informații pe care le colectăm când navigați pe Site-urile noastre, inclusiv adrese IP, cookie-uri și web beacon-uri;

nume și prenume, detalii de contact, înregistrări și copii ale corespondenței (inclusiv adrese de e-mail), în cazul în care ne contactați și accesați online serviciile TCE WORLDWIDE SERVICES SRL.

## **Detalii de utilizare, adrese IP, cookie-uri și alte tehnologii**

Detalii de utilizare și adrese IP. Putem colecta informații statistice cu privire la echipamentele, acțiunile și tiparele de navigare ale utilizatorilor Site-urilor noastre. Aceste informații derivă din vizita și navigarea dumneavoastră pe Site. Informațiile pot include, de exemplu: (a) trafic, date privind jurnale și alte date de comunicare; (b) informații cu privire la resursele pe care le accesați; și (c) informații cu privire la computerul și conexiunea dumneavoastră la internet (de exemplu, inclusiv adresa dumneavoastră IP, sistemul de operare și tipul de browser), pentru administrarea sistemului;

Cookie-uri. Putem obține informații referitoare la utilizarea generală a internetului de către dumneavoastră utilizând cookie-uri. Un cookie este un mic fișier stocat pe hard drive-ul computerului dumneavoastră. Utilizarea cookie-urilor ne ajută să ne îmbunătățim Site-urile și să oferim un serviciu mai bun și mai personalizat, ceea ce ne permite să:

estimăm dimensiunea publicului și tiparele de utilizare;

stocăm informații referitoare la preferințele dumneavoastră, ceea ce ne permite să ne personalizăm Site-urile în conformitate cu interesele dumneavoastră individuale;

să vă recunoaștem atunci când reveniți pe Site-urile noastre.

Puteți refuza să acceptați cookie-uri prin activarea setării corespunzătoare de pe browserul dumneavoastră. Dacă selectați această setare, este posibil să nu aveți acces la anumite părți ale Site-urilor noastre. Dacă nu ați ajustat setarea browserului dumneavoastră astfel încât să refuze

cookie-urile, sistemul dumneavoastră va continua să accepte cookie-uri atunci când vă direcționați browserul către Site-urile noastre. Vă rugăm să vă referiți în continuare la Politica de utilizare Cookies.

Beacon-uri web. Unele pagini ale Site-urilor pot conține imagini electronice cunoscute drept beacon-uri web (denumite și gif-uri cu un singur pixel). Beacon-urile web permit Companiei să colecteze anumite informații în legătură cu utilizatorii Site-ului, inclusiv, de exemplu, numărul de utilizatori care accesează fiecare pagina web, date privind traficul, date privind jurnale și alte date de comunicare, informații în legătura cu accesul la resurse și informații referitoare la computerul și conexiunea la internet a utilizatorului (inclusiv adrese IP, sisteme de operare și tipul de browser). Beacon-urile web nu sunt utilizate pentru a vă accesa informațiile cu caracter personal de pe Site, ci sunt utilizate doar pentru a compila statistici agregate privind utilizarea Site-ului și pentru a verifica integritatea sistemului și a serverului.

## **Utilizarea informațiilor**

Utilizăm informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră sau pe care ni le furnizați dumneavoastră, inclusiv informații cu caracter personal, în următoarele scopuri:

pentru a ne prezenta Site-urile și conținutul acestuia într-un mod adecvat și eficient pentru dumneavoastră și computerul dumneavoastră;

pentru a vă furniza informațiile pe care ni le solicitați;

pentru a vă informa despre noile noastre servicii și produse, sau despre modificările aduse acestora, inclusiv direct marketing;

compilarea de statistici privind utilizatorii;

securitatea și îmbunătățirea Site-urilor noastre.

## **Divulgarea informațiilor dumneavoastră**

Putem divulga informațiile cu caracter personal pe care le obținem prin intermediul acestor Site-uri către terți pentru:

a respecta o hotărâre judecătorească sau altă obligație juridică;

a executa sau a aplica Condițiile noastre de utilizare și alte acorduri;

a proteja drepturile și bunurile Companiei și a afiliaților acesteia. Aceasta include schimbul de informații în scopul protejării împotriva fraudei și al reducerii riscului de credit.

Din păcate, transmiterea de informații prin intermediul internetului nu este niciodată 100% sigură. Cu toate că facem tot posibilul pentru a vă proteja informațiile cu caracter personal, nu putem garanta securitatea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal transmise către Site-urile noastre. Orice transmitere de informații cu caracter personal implică asumarea din partea dumneavoastră.

Drepturile de care beneficiați în legătura cu procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:

posibilitatea să obțineți de la Companie, la cerere și în mod gratuit, confirmarea ca datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate de către noi, precum și detalii în legătură cu această procesare. Cererea poate fi depusă fără niciun cost doar o dată pe an;

dreptul de a rectifica, actualiza, bloca sau de a transforma în date anonime datele a caror prelucrare nu este conforma legii, în special datele incomplete sau inexacte;

dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;

dreptul de a vă opune în mod gratuit și fără nicio justificare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru marketing direct, în numele operatorilor de date sau în numele unui terț sau să dezvăluim datele dumneavoastră în acest scop;

dreptul de a contesta deciziile luate exclusiv pe baza unor prelucrări de date efectuate prin mijloace automatizate și care produc consecințe juridice în ceea ce vă privește.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți depune o cerere, semnată și datată la următoarea adresă de email: [suport@tceholding.ro](mailto:suport@tceholding.ro) sau la adresa de e-mail a Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO): [dpo@tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro) .

## **Durata stocării**

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă de timp necesară pentru scopurile indicate în secțiunea „Utilizarea informațiilor”, dar nu mai mult de 5 3 ani. După ce datele nu vor mai fi necesare pentru aceste scopuri, urmează a fi (i) distruse, (ii) transferate către un alt operator de date cu caracter personal, sub condiția ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în limite și scopuri similare cu cele agreeate inițial sau (iii) transformate în date anonime și păstrate exclusiv pentru scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

## **Modificări aduse Politicii noastre de confidențialitate**

Politica noastră este să postăm orice modificări pe care le aducem Politicii noastre de confidențialitate pe această pagină. Data ultimei revizuirii a Politicii noastre de confidențialitate este menționată în partea de sus a paginii. În măsura în care vom aduce modificări semnificative acestei Politici de confidențialitate, în special cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom solicita să reînnoiți acordul cu privire la prezentele Condiții de utilizare înainte ca aceste modificări să se aplice efectiv.

## **Sesizări cu privire la Confidențialitate**

În măsura în care aveți orice îngrijorare cu privire la confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le procesăm, sau doriți să efectuați o reclamație legată de confidențialitate, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO): [dpo@tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro).

Vă vom contacta pentru a confirma primirea emailului dumneavoastră. După primirea emailului dumneavoastră, vom investiga îngrijorarea sau reclamația transmisă și vom depune toate eforturile să vă furnizăm răspunsul nostru într-o durată de timp rezonabilă.

## **Date de contact**

Pentru a transmite întrebări sau comentarii legate de Politica noastră de confidențialitate și practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de pe site sau la adresa de e-mail a Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO): [dpo@tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro) .

## Privacy policy

SC TCE WORLDWIDE SERVICES SRL, cu sediul social in Bucuresti str. Drumul Sabareni 24/26 sect 6 inregistrat la Registrul Comertului cu numarul J40/9876/2010 si cod fiscal 27528742 ; Cont Bancar deschis la ING BANK cont RON : RO23INGB0000999904097971 cont EUR : RO93INGB0000999904097972; Telefon:+4 031 4344228 ; Telefon: +4 031 4344229 Fax: +40 33 981 55 93  
Email: [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro), and

TCE LOGISTIK HUNGARY KFT located in Szikrataviro ut. 17-21, 1211 - Budapest - Hugary, registered at the Trade Register having the fiscal code 23599910-2-43, bank account 11718000- 20451697, phone +4 031 4344229 email [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro),  
Email: [international@tceholding.ro](mailto:international@tceholding.ro),

Website: [www.tceholding.ro](http://www.tceholding.ro) [www.tceholding.hu](http://www.tceholding.hu) , Orders: [www.tceorder.ro](http://www.tceorder.ro) ("Company", "New" or "New") will respect the confidentiality and is committed to protecting it by observing the present Privacy Policy. Privacy.

The company is the data operator regarding the processing of your personal data, within the meaning of the General Data Protection Regulation no. 679/2016 for the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data.

This Privacy Policy describes the personal information we collect from you or that you provide on the Website: [www.tceholding.ro](http://www.tceholding.ro), Orders: [www.tceorder.ro](http://www.tceorder.ro) (our "Sites") and how they information may be used or disclosed by us.

Our privacy policy does not apply to information collected from any third party site that may have a link to or is accessible from our Sites.

Please read the following carefully to understand our policies and practices regarding your personal information and how we will treat it.

## **The information we collect about you**

We collect several types of information from and about users of our Sites, including, for example:

information we collect when you browse our Sites, including IP addresses, cookies and web beacons;

first and last name, contact details, records and copies of correspondence (including e-mail addresses), if you contact us and access the TCE WORLDWIDE SERVICES SRL services online.

## **Usage details, IP addresses, cookies and other technologies**

Usage details and IP addresses. We may collect statistical information regarding the equipment, actions and navigation patterns of the users of our Sites. This information is derived from your visit and navigation on the Site. The information may include, for example: (a) traffic, journal data and other communication data; (b) information about the resources you access; and (c) information about your computer and your internet connection (for example, including your IP address, operating system and browser type), for system administration;

Cookies. We can obtain information about the general use of the Internet by you using cookies. A cookie is a small file stored on your computer's hard drive. The use of cookies helps us to improve our Sites and offer a better and more personalized service, which allows us to:

we estimate the size of the audience and the usage patterns;

we store information regarding your preferences, which allows us to customize our Sites according to your individual interests;

to recognize you when you return to our Sites.

You can refuse to accept cookies by enabling the appropriate setting on your browser. If you select this setting, you may not have access to certain parts of our Sites. If you have not adjusted your browser setting to refuse cookies, your system will continue to accept cookies when you direct your browser to our Sites. Please refer to the Cookies Policy.

Web beacons. Some pages of the Sites may contain electronic images known as web beacons (also referred to as single pixel gifs). Web beacons allow the Company to collect certain information regarding users of the Site, including, for example, the number of users accessing each web page, traffic data, journal data and other communication data, access information resources and information regarding the user's computer and internet connection (including IP addresses, operating systems and browser type). Web beacons are not used to access your personal information on the Site, but are only used to compile aggregate statistics on the use of the Site and to verify the integrity of the system and server.

## **Use of information**

We use the information we collect about you or that you provide to us, including personal information, for the following purposes:

to present our Sites and its content in a manner that is appropriate and efficient for you and your computer;

to provide you with the information you request from us;

to inform you about our new services and products, or changes to them, including direct marketing;

compiling user statistics;

security and improvement of our Sites.

## **Disclosure of your information**

We may disclose the personal information we obtain through these Sites to third parties for:



to comply with a court decision or other legal obligation;

execute or apply our Terms of Use and other agreements;

to protect the rights and assets of the Company and its affiliates. This includes exchanging information to protect against fraud and reduce credit risk.

Unfortunately, the transmission of information over the Internet is never 100% secure. Although we do our best to protect your personal information, we cannot guarantee the security of your personal information transmitted to our Sites. Any transmission of personal information implies the assumption by you.

The rights that you have in connection with the processing of your personal data are the following:

the possibility to obtain from the Company, upon request and free of charge, confirmation that your personal data are processed by us, as well as details regarding this processing. The application can be submitted free of charge only once a year;

the right to rectify, update, block or transform into anonymous data the data whose processing is not in accordance with the law, especially incomplete or inaccurate data;

the right to oppose at any time, for well-founded and legitimate reasons related to your particular situation, to the processing of your personal data;

the right to object free of charge and without justification to the processing of your personal data for direct marketing, on behalf of the data operators or on behalf of a third party or to disclose your data for this purpose;

the right to challenge decisions made exclusively on the basis of data processing performed by automated means and which have legal consequences for you.

In order to exercise these rights, you can submit a request, signed and dated at the following email address: [support@tceholding.ro](mailto:support@tceholding.ro) or the e-mail address of the Data Protection Officer (DPO): [dpo@tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro).

## **Storage time**

We will keep your personal data for a period of time necessary for the purposes indicated in the "Use of information" section, but not more than 5 3 years. After the data will no longer be needed for these purposes, it will be (i) destroyed, (ii) transferred to another personal data operator, provided that the personal data is processed within limits and purposes similar to those initially approved or (iii) transformed into anonymous data and kept exclusively for statistical, historical or scientific research purposes.

## **Changes to our Privacy Policy**

Our policy is to post any changes we make to our Privacy Policy on this page. The date of the last revision of our Privacy Policy is mentioned at the top of the page. To the extent that we will make significant changes to this Privacy Policy, in particular regarding the processing of your personal data, we will ask you to renew the agreement regarding these Terms of Use before these changes are effective.

## **Notifications regarding Confidentiality**

If you have any concerns regarding the confidentiality of your personal data that we process, or you wish to make a confidentiality complaint, please send us an e-mail to the Data Protection Officer (DPO): [dpo@tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro).

We will contact you to confirm receipt of your email. After receiving your email, we will investigate your concern or complaint and will make every effort to provide you with our response within a reasonable amount of time.

## **Contacts**

To send questions or comments regarding our Privacy Policy and our privacy practices, please contact us using the contact details on the site or at the e-mail address of the Data Protection Officer (DPO): [dpo @ tceholding.ro](mailto:dpo@tceholding.ro)